

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Corona-Epidemie zwingt leider auch uns zu erhöhten Vorsichtsmaßnahmen bei Installationen, Reparaturen und Kundendienstterminen. Wir wollen und müssen unsere Mitarbeiter schützen und dazu beitragen, dass sich das Corona-Virus nicht weiter ausbreitet. Selbstverständlich wollen wir auch Sie schützen. Sie können sich darauf verlassen, dass wir nur gesunde Kundendienstmitarbeiter zu Ihnen schicken, die sich strikt an die von Medizinern und Behörden empfohlenen Verhaltensregeln halten (Abstand zu Personen, Nies- und Hustenetikette, kein Händeschütteln, häufiges Händewaschen, etc.).

Wenn Sie während der Zeit der von der Bundesregierung festgelegten restriktiven Maßnahmen unseren Kundendienst benötigen, bitten wir Sie dringend, uns vorab schriftlich Antworten auf die folgenden drei Fragen zu geben und zu bestätigen:

1. Haben Sie oder Familienmitglieder Symptome wie Fieber, Husten, Schnupfen, Halsschmerzen, Durchfall, Kopf- und Gliederschmerzen, Atemprobleme wie Kurzatmigkeit, Geruchs- und Geschmacksverlust?
2. Hatten Sie engen Kontakt zu einem bestätigten Corona-Fall oder zu Personen mit den o. g. Symptomen, die einen begründeten Verdacht auf eine Corona-Infektion nahelegen?
3. Haben Sie sich in den letzten 14 Tagen in einem der ausgewiesenen Risikogebiete aufgehalten? (Eine Liste der Risikogebiete finden Sie z. B. auf der Website des Robert-Koch-Instituts <http://www.rki.de/>)

Wir bitten um Ihr Verständnis, dass wir nur dann zu Ihnen ins Haus kommen können, wenn Sie diese Fragen glaubhaft mit „Nein“ beantworten können. In Notfällen (Heizungsausfall bei Krankheit oder Quarantäne) bitten wir um telefonische Kontaktaufnahme, damit wir gemeinsam nach Lösungsmöglichkeiten suchen können.

Wir wünschen Ihnen weiterhin beste Gesundheit!

Mit freundlichen Grüßen

Ihr HILGER Team

ANTWORTBOGEN - Zum Schutz unserer Mitarbeiter!



02636 3871



info@heizung-hilger.de

Bitte zutreffendes ankreuzen!

		ja	nein
1.	Haben Sie oder Familienmitglieder Symptome wie Fieber, Husten, Schnupfen, Halsschmerzen, Durchfall, Kopf- und Gliederschmerzen, Atemprobleme wie Kurzatmigkeit, Geruchs- und Geschmacksverlust?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.	Hatten Sie engen Kontakt zu einem bestätigten Corona-Fall oder zu Personen mit den o. g. Symptomen, die einen begründeten Verdacht auf eine Corona-Infektion nahelegen?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.	Haben Sie sich in den letzten 14 Tagen in einem der ausgewiesenen Risikogebiete aufgehalten? (Eine Liste der Risikogebiete finden Sie z. B. auf der Website des Robert-Koch-Instituts www.rki.de)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Datum, Ort, Unterschrift

Bei Fragen einfach Tel. unter:



02636 3871